



HumanBridgeクライアント要件



OS・ブラウザのサポート状況

【注意事項】

- OS、ブラウザの提供元ベンダによるサポートが終了した場合、その時点でPKG製品としてのサポートも終了いたします。
- サポートが終了したOS及びブラウザに起因する問題に関しては、原則、修正提供とQ&A対応はいたしません。
- OSに提供されていないブラウザに対しては未検証であり、サポート対象外となります。(表のグレー部分)
- 表に記載のないOS、Webブラウザはサポート対象外です。
- クライアント要件およびサポート機能の詳細については、各OS名のシートをご確認ください。
- タブレットのWindows OSは未検証であり、動作保証しておりません。
- VMやシンクライアント環境は動作保証できない可能性がありますので、QAサイト等をご使用いただき事前に開発元にご相談ください。
- OSやブラウザの対応に関しては、全国通知で注意喚起や個別資源提供を行わせていただくことがあります。ご注意ください。

【対応表】

凡例 ○：動作保証対象(検証済) △：一部制約あり -：サポート対象外

■ Windows

バージョン	資源レベル		特記事項
	V08L03 R01	V08L04 R01	
10	○	○	
11	○	○	

バージョン	ブラウザ	Internet Explorer	Chrome	Edge	特記事項
		8~10	11	97	
10	64bit	-	○	△	
11	64bit	-	-	△	

■ MacOS

バージョン	ブラウザ	Safari	Safari	特記事項	
		14	15		
MacOS	v11.2	64bit	△	-	・HumanBridgeがV05L03R01未満の場合は、サポート対象外です。 ・v10.12以降ではベアコントロールの設定をオフにする必要があります。(Mac端末設定手順書に記載があります) ・safari14以降では画像参照時にFlash版ビューアが使用できなくなりますので、HTML5版ビューアへの切替を進めてください。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。
	v11.3	64bit	△	-	・HumanBridgeがV05L03R01未満の場合は、サポート対象外です。 ・v10.12以降ではベアコントロールの設定をオフにする必要があります。(Mac端末設定手順書に記載があります) ・safari14以降では画像参照時にFlash版ビューアが使用できなくなりますので、HTML5版ビューアへの切替を進めてください。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。
	v11.4	64bit	△	-	・HumanBridgeがV05L03R01未満の場合は、サポート対象外です。 ・v10.12以降ではベアコントロールの設定をオフにする必要があります。(Mac端末設定手順書に記載があります) ・safari14以降では画像参照時にFlash版ビューアが使用できなくなりますので、HTML5版ビューアへの切替を進めてください。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。
	v11.5	64bit	△	-	・HumanBridgeがV05L03R01未満の場合は、サポート対象外です。 ・v10.12以降ではベアコントロールの設定をオフにする必要があります。(Mac端末設定手順書に記載があります) ・safari14以降では画像参照時にFlash版ビューアが使用できなくなりますので、HTML5版ビューアへの切替を進めてください。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。
	v12	64bit	-	△	・HumanBridgeがV05L03R01未満の場合は、サポート対象外です。 ・v10.12以降ではベアコントロールの設定をオフにする必要があります。(Mac端末設定手順書に記載があります) ・safari14以降では画像参照時にFlash版ビューアが使用できなくなりますので、HTML5版ビューアへの切替を進めてください。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。
	v12.1	64bit	-	△	・HumanBridgeがV05L03R01未満の場合は、サポート対象外です。 ・v10.12以降ではベアコントロールの設定をオフにする必要があります。(Mac端末設定手順書に記載があります) ・safari14以降では画像参照時にFlash版ビューアが使用できなくなりますので、HTML5版ビューアへの切替を進めてください。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。

■ iPadOS

バージョン	ブラウザ	Safari		特記事項	
		15	16		
iPadOS	15	64bit	△	-	<p>・HumanBridgeがV05L03R02未満の場合は、サポート対象外です。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。</p> <p>※iPadOS13以降、仕様変更に伴い、Safariの「デスクトップ用Webサイトを表示」の設定をOFFにする必要があります。詳細は「iPad端末設定手順書_VX.X.xls」の「設定手順_Safari」シートにある「★iOS13以上の端末を使用する場合の追加設定」をご確認ください。</p> <p>■「iPad端末設定手順書_VX.X.xls」公開先 HumanBridge SharePoint Online HumanBridge EHR/ソリューション ¥040_各種手順書¥010_クライアント環境 ¥008.iPad端末設定手順書 https://fujitsu.sharepoint.com/sites/jp-HumanBridge</p>
	15.1	64bit	△	-	
	15.2	64bit	△	-	
	15.3	64bit	△	-	
	15.4	64bit	△	-	
	15.5	64bit	△	-	
	15.6	64bit	△	-	
	15.7	64bit	△	-	
	16.1	64bit	-	△	
	16.2	64bit	-	△	
16.3	64bit	-	△		

クライアント要件 (Windows)

項目	クライアント要件	備考	
スペック	CPU	・ノートPC : Core i5-7300U (2.60GHz(TB 3.5GHz)) 以上奨励 ・デスクトップPC : Core i3-7100(3.90GHz)以上奨励	CelronCPU についてはレスポンス性能に影響を及ぼす可能性がありますので保証していません。
	メモリ	4 GB以上	
	解像度	SXGA/WXGA動作保証	HumanBridge EHRソリューションではSXGAを奨励
	色数	64K以上	
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照	
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照	・IEのモダンUIは動作保証外です。
	PDFリーダー	Adobe Acrobat Reader DC	Adobe製品に限らず、PDFを参照できるソフトであれば利用可能
	Flashプレーヤー	Adobe Flash Player 14(※)/15/16/17/18/19/20/21	Flash版の画像ビューア機能利用時に必須です。 ※電子カルテ端末などGWサーバにアクセスする端末についてはWindows Updateが確実に実施されない環境であればFlash版画像ビューアを継続することは可能ですが、Flash Playerに起因するQAサポートは終了します。HTML5版ビューアへの切替を進めてください。 ・Flashの13より前のバージョンでは深刻な脆弱性の報告がありますので、必ずバージョンを上げてください。 ・Flashの以下バージョンでは『画像コピー』機能が使用不可という制限があります。 - 13.0.0.214 - 13.0.0.223 - 14.0.0.125 ※14.0.0.145以降で全機能動作保証 ・HumanBridgeがV07L01R01以降のバージョンの場合、画像取得の処理速度が改善されています。(V07L01R01のCS-1571にて対応) ※Flashは11.4以降のバージョンが必要です。
	.Net Framework	Microsoft. Net Framework 2.0/3.0/3.5	Word文章作成機能を使用する場合は必須
	Office Word	Microsoft Office Word 2013/2016/2019/2021/365 WPS Office 2 Writer(※)	・Word文章作成機能を使用する場合は必須 ・2013ではV05L02R01以前のバージョンの場合、紹介状/返書の復元機能が動作しない。V05L03R01のCS-1064にて対応。 ※「Platinum Edition」または「Gold Edition」のみ利用可能
	Office Excel	Microsoft Office Excel 2013/2016/2019/2021/365 WPS Office 2 Spreadsheets(※)	地域連携パス機能を使用する場合は必須 ※「Platinum Edition」または「Gold Edition」のみ利用可能
VPNクライアント	各システム導入形態に応じたソフトを利用		

クライアント要件 (MacOS)

項目	クライアント要件	備考	
スペック	CPU	・ノートPC : Intel Core i5 520M (2.40GHz、2コア) 以上奨励 ・デスクトップPC : Core 2 Duo E7500 (2.93GHz、2コア) 以上奨励	
	メモリ	2 GB以上	
	解像度	SXGA/XGA/WXGA動作保証	
	色数	64K以上	
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照	
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照	
	PDFリーダー	Adobe Reader 7/8/9/10/11 Adobe Acrobat Reader DC	Adobe製品に限らず、PDFを参照できるソフトであれば利用可能
	Flashプレーヤー	Adobe Flash Player 14(※)/15/16/17/18/19/20/21	画像ビューア機能利用時に必須 ※Safari14以降では、既にFlash Playerはサポートされていません。画像参照ができなくなりますので、HTML5版ビューアへの切替を進めてください。 ・Flashの13より前のバージョンでは深刻な脆弱性の報告がありますので、必ずバージョンを上げてください。 ・Flashの以下バージョンでは『画像コピー』機能が使用不可という制限があります。 - 13.0.0.214 - 13.0.0.223 - 14.0.0.125 ※14.0.0.145以降で全機能動作保証 ・HumanBridgeがV07L01R01以降のバージョンの場合、画像取得の処理速度が改善されています。(V07L01R01のCS-
	VPNクライアント	各システム導入形態に応じたソフトを利用	

【サポート機能】

トップページ、メール、カルテ参照、画像参照 (HTML5版ビューア)、患者メモ、パスワード変更、チーム、患者基本情報、予約

【機能制限】

- 以下の不具合を検出していますので、ご認識をお願いします。(資源レベル不問)
 - ・日付が正常に入力できない。(入力モードによらず発生) ※カレンダー部品より日付を選択して入力することは可能
- V08L02R01以前のバージョンにて以下の不具合を検出していますので、ご認識をお願いします。(V08L03R01にて対応済み)
 - ・カルテ参照画面を二回目以降起動すると以下メッセージが表示され、カルテ参照画面を開くことができない。
「カルテ参照画面 または 患者メモ作成画面が既に起動しているため新しく起動することはできません。」
※一度ログアウトすることで再度カルテ参照画面を起動することが可能

クライアント要件 (iPadOS)

	項目	クライアント要件	備考
スペック	端末種	iPad/iPad mini	
	容量	16G/32G/64G/128G	
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照	
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照	
	VPNクライアント	各システム導入形態に応じたソフトを利用	

【サポート機能】

トップページ、メール、カルテ参照、画像参照、患者メモ、パスワード変更、チーム、患者基本情報、予約
リモートカルテ、地域連携バス（参照のみ）

【機能制限】

- V08L02R01以前のバージョンにて以下の不具合を検出していますので、ご認識をお願いします。（V08L03R01にて対応済み）
 - ・画像参照時、ピンチイン(縮小)することができない(iOS11.3以降) ※11.2.6以前のバージョンではピンチイン可能
 - ・メールの送信先選択画面を縦で表示した際、医師選択欄の表示領域が小さくなる(iPadOS13以降) ※12.4以前のバージョンでは正常に表示される
 - ・かな入力モードの場合に日付が正常に入力できない(iPadOS13以降) ※12.4以前のバージョンでは正常に入力可能